



# Câmara Municipal de Araçoiaba da Serra

Rua Professor Toledo, 668  
E-mail: [cmaserra@ig.com.br](mailto:cmaserra@ig.com.br)  
CNPJ: 60.113.172/0001-01

Fones: (15) 3281-1613  
(15) 3281-5074  
Fax: (15) 3281-2775  
CEP: 18190-000

## REQUERIMENTO Nº 0133/15

- Considerando o disposto no art. 215 da Lei Orgânica de Araçoiaba da Serra e no art. 196, da Constituição Federal, que afirma que "a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação";
- Considerando que a Administração Pública deve se pautar pela eficiência e oferecer serviços públicos de qualidade;
- Considerando que persistem as reclamações dos munícipes relativamente às falhas no serviço telefônico da Unidade Mista de Saúde e do setor de emergências, tais como ausência de atendimento ou número ocupado;
- Considerando que a questão é séria e já foi objeto de, no mínimo, dois Requerimentos aprovados em Plenário por esta Casa de Leis;
- Considerando que, em resposta ao Requerimento nº 162/14 desta Casa de Leis, o Ofício nº. 265/2014, do Poder Executivo, informou que seriam tomadas as seguintes providências quanto aos problemas na central de telefonia da Unidade de Saúde: adaptação ao sistema digital, com linhas telefônicas inteligentes; treinamento de qualificação no atendimento para servidores; linha exclusiva para chamadas de urgência e emergência;
- Considerando que, em resposta ao Requerimento nº. 43/15 desta Casa de Leis, o Ofício nº. 159/2015 do Poder Executivo informou que foi firmado contrato com a Vivo para atualização das linhas telefônicas, o qual estaria em andamento;
- Considerando que os Vereadores não só tem o direito, mas também o dever de solicitar informações sobre os atos da administração municipal, por expressa disposição constitucional (art. 31da CF);


REQUEIRO à Mesa, ouvido o Douto Plenário, que este Legislativo solicite junto ao Executivo, através do seu setor competente, o seguinte:

- 1 - Que forneça cópia do contrato firmado entre o Município e a empresa "Vivo" para atualização das linhas telefônicas da Unidade Mista de Saúde e do setor de emergências, conforme mencionado no Ofício nº. 159/2015;
- 2 - Que informe, comprovando documentalmente, se a municipalidade já providenciou: (a) a adaptação das linhas da Unidade Mista de Saúde ao sistema digital, com linhas telefônicas inteligentes; (b) o treinamento de qualificação no atendimento para servidores; (c) linha exclusiva para chamadas de urgência e emergência, conforme indicado no Ofício nº. 265/2014 e, em caso negativo, qual a previsão para tanto.

Sala das Sessões, 05 de agosto de 2015.

**APROVADO**

24ª SESSÃO ORDINÁRIA  
em 10 de AGOSTO de 2015  
por UNANIMIDADE

  
MANOEL HENRIQUE SOARES  
MANU DA CULTURA  
VEREADOR

  
Presidente

  
2º Secretário

  
Secretário